

Политика конфиденциальности DvzhVPN

Дата вступления в силу: 5 апреля 2026 г.

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как **DvzhVPN** («DvzhVPN», «мы», «нас», «наш», «telegram бот») собирает, использует, передаёт и защищает вашу персональную информацию при использовании наших сайтов, приложений и иных сервисов (далее — «Сервисы»).

Факт использования Пользователем telegram бота, а также заключение Агентского договора являются полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. Незнание указанных соглашений не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение их условий.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение Соглашения, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование telegram бота.

2. Собираемые данные

Мы собираем только минимально необходимый объём данных для предоставления Сервисов.

2.1 Данные аккаунта

- Telegram ID и/или имя пользователя (при наличии).

2.2 Платёжные данные (для платных подписок)

- сумма, валюта, дата транзакции;
- email плательщика (для предотвращения мошенничества).

Платежи обрабатываются доверенными партнёрами исключительно в целях обработки платежей и защиты от мошенничества.

2.3 Данные обращений в поддержку

- история переписки;
- ограниченные технические сведения об устройстве.

2.4 Данные использования

- используемые функции Сервисов;
- журналы доступа;
- отчёты об ошибках.

2.5 Технические данные

Могут включать IP-адрес, тип устройства, операционную систему и параметры подключения.

2.6 Источники данных

Мы получаем данные:

- напрямую от пользователя (регистрация, оплата, поддержка);
- автоматически при использовании Сервисов;
- от платёжных провайдеров в рамках обработки транзакций.

3. Использование данных

Мы используем данные исключительно для следующих целей:

- Управление вашим аккаунтом;
- Предоставление, поддержка и улучшение Сервисов;
- Обработка платежей и предотвращение мошенничества;
- Ответы на запросы в поддержку;
- Анализ использования Сервисов;
- Отправка важных уведомлений об аккаунте.

4. Раскрытие данных

Мы не продаём и не передаём ваши персональные данные третьим лицам. Передача возможна только:

- Доверенным поставщикам услуг (платежи, поддержка, аналитика) на условиях строгой конфиденциальности;
- Компетентным органам при наличии законных оснований.

5. Расположение серверов

DvizhVPN использует серверы в различных странах.

Серверы в юрисдикциях с низким уровнем защиты данных могут быть подвержены повышенным рискам. Мы рекомендуем использовать серверы в странах с сильным законодательством о защите данных.

DvizhVPN не сотрудничает с правительствами и не передаёт им данные пользователей, однако не может нести ответственность за действия государственных органов в странах размещения серверов.

6. Хранение данных

Персональные данные хранятся только столько, сколько необходимо для предоставления Сервисов и выполнения обязательств:

- Обращения в поддержку — 3 года после закрытия (технические данные устройства — не более 6 месяцев).

Данные, которые больше не нужны, удаляются или анонимизируются.

7. Ваши права

Вы имеете право:

- запросить доступ к своим данным;
- исправить или удалить данные;
- получить копию данных;
- ограничить или возразить против обработки.

Запросы рассматриваются в течение 30 дней. Пользователь обязан предоставлять актуальные данные и при необходимости уведомлять об их изменении.

8. Меры безопасности

8.1 Администрация telegram бота использует современные технологии обеспечения конфиденциальности персональных данных, данных, полученных из регистрационных форм, оставляемых Пользователями telegram бота, с целью обеспечения максимальной защиты информации.

8.2 Доступ к личной информации Пользователя осуществляется через систему авторизации. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить сохранность авторизационных данных и ни под каким предлогом не разглашать их третьим лицам.

8.3 Сбор, хранение, использование, обработка и разглашение информации осуществляются в соответствии с применимым законодательством.

8.4 Пользователь осознает и предоставляет согласие на сбор и обработку своих персональных данных Администрацией telegram бота в рамках и с целью, предусмотренными условиями Агентского договора.

9. Международная передача данных

Ваши данные могут обрабатываться в других странах. Мы обеспечиваем надлежащие меры защиты при такой передаче. Используя DvzhVPN, вы даёте согласие на такую передачу.

10. Заключительные положения

10.1 Данные, предоставленные пользователем добровольно в открытых источниках, не считаются конфиденциальными.

10.2 Любые претензии, споры, официальные обращения будут рассматриваться исключительно в установленном порядке.

10.3 Администрация telegram бота не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, понесённые Пользователями или третьими сторонами, а также за упущенную выгоду при использовании, невозможности использования или результатов использования telegram бота.

10.4 Условия настоящего Соглашения могут быть изменены Администрацией telegram бота в одностороннем порядке.

11. Контакты

По вопросам о настоящей Политике обращайтесь:

Telegram: @DvizhVPN_support